

## Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales ont pour but de clarifier et de définir les rapports juridiques entre TINY DKO, et ses clients (le terme client ici, incluant le féminin, masculin et non généré) pour les prestations fournies, il est convenu ce qui suit :

### 1. Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les relations commerciales entre TINY DKO et le client. Tout client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente avant de passer une commande ou d'accepter un devis. Les commandes qui sont passées sur le site internet de TINY DKO (tiny-dko.ch / www.tiny-dko.ch) ont une signature légalement valable. Par conséquent, toute commande ou acceptation d'un devis auprès de TINY DKO implique l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente.

### 2. Entrée en vigueur et durée

Les Conditions Générales de Vente entrent en vigueur dès toutes commandes de prestations proposées via le site internet susmentionné de TINY DKO et sont applicables à tous tiers et clients consultant ce site.

### 3. Prestations de TINY DKO

Les prestations fournies et faisant foi, sont mentionnées sur le site internet de TINY DKO. Les conditions de prestations fournies sont également décrites sur chaque offre. Les photos, images, représentations graphiques et descriptions figurant sur le site internet susmentionné ou sur les documents commerciaux sont uniquement illustratives des services présentés et non contractuelles.

### 4. Obligations de TINY DKO

Pour les prestations à domicile et, après signature d'un devis, si celui-ci est nécessaire, par le client, TINY DKO s'engage à exécuter les prestations définies dans le devis et selon la description de la prestation pour « My DKO et DKO MySelf » qui ne nécessite pas de devis.

Pour les prestations à distance « COACHING / CONSEILS EN LIGNE » et après réception du paiement, selon les conditions décrites au point 11, des informations et photographies actuelles sont nécessaires et sollicitées pour l'exécution de la prestation commandée. TINY DKO s'engage à faire parvenir par courrier électronique au client les documents décrites sous la prestation choisie.

TINY DKO s'engage à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction à son client. Cependant, celui-ci ne pourra s'opposer à TINY DKO avec des arguments subjectifs, tel que l'argument en matière de goût, pour justifier le recommencement de la prestation ou le refus du paiement pour lequel il s'est engagé.

### 5. Obligations du client

Lors de la commande ou de la signature du devis, le client s'engage à fournir les informations réelles, actuelles et précises sur le bien qu'il désire transformer. Dans l'hypothèse contraire, TINY DKO décline toute responsabilité en cas d'absence de remise totale ou partielle des projets commandés par le client.

#### Pour les prestations à domicile :

Lors de la commande en ligne et/ou de la signature d'un devis par le client, qui a valeur de commande, le client s'engage à laisser un accès aux locaux, objets du devis, afin que TINY DKO puisse effectuer sa prestation dans les meilleures conditions possibles. De plus, le client versera à TINY DKO le montant indiqué sur le devis ou/

dans la commande conformément aux modalités de paiement définies à l'article Paiement ci-après et précisées sur le devis.

Pour les prestations à distance :

Lors de la commande, le client s'engage à transmettre à TINY DKO, les informations réelles et actuelles nécessaires avec les photos correspondantes et autres documents demandés et spécifiés pour la prestation dans le délai demandé. De plus, le client versera à TINY DKO le montant de la prestation conformément aux modalités de paiement définies à l'article Paiement ci-après.

## **6. Frais de déplacement**

Des frais de déplacement sont facturés en plus du prix de la prestation commandée, pour autant que la prestation le nécessite. Le tarif est de 0,85ct / km. Le tarif peut varier en fonction du marché. Sont inclus dans la prestation à domicile, les kilomètres allant jusqu'à 20 km aux alentours de Vevey.

## **7. Responsabilités**

Lorsque les prestations incluent la réception de matériels ou mobiliers livrés par des tiers, les éventuels retards dans les délais de ces livraisons ne pourront en aucun cas être imputés à la responsabilité de TINY DKO. De plus, lorsque TINY DKO intervient sur la coordination des réalisations, tout manquement contractuel, retard, malfaçon ou vice caché, imputable à un tiers ne saurait en aucun cas lui être reproché et engager sa responsabilité. TINY DKO n'est ni maître d'ouvrage ni maître d'œuvre dans la réalisation des travaux, et à ce titre n'engage pas sa responsabilité contractuelle. Son intervention consiste à mettre en relation son client avec des prestataires qualifiés du secteur de la décoration et du bâtiment. Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au client dans le cadre de la réalisation de travaux, le sont directement par les prestataires concernés (garantie etc...). En cas de litige, le client ne pourra se retourner que vers le prestataire incriminé.

Lors d'une prestation à distance, l'exactitude des informations quant aux cotes des pièces et mesures des meubles ne peuvent être vérifiées; il appartient donc au client de veiller à la justesse des informations fournies, TINY DKO ne pouvant être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs.

D'une manière générale, les articles et matériaux proposés dans les dossiers constituent des suggestions, de même, les visuels réalisés ne sont pas contractuels et ne font office que de suggestions d'utilisation des produits mentionnés dans les projets.

Les références et les prix d'articles mentionnés dans les dossiers pour les prestations qui le nécessitent, remis au client, le sont à titre d'information et n'engagent en rien la responsabilité de TINY DKO, quant à leur validité, disponibilité, livraison ou utilisation dépendant entièrement des fournisseurs suggérés à titre indicatif. Toute commande d'article suggéré dans un projet se fera sous l'entière responsabilité du client.

## **8. Durée de l'offre**

Les prestations proposées sur le site de TINY DKO et régies par les présentes conditions de vente, sont valables tant qu'elles demeurent en ligne.

## **9. Validité des devis**

Tous les devis établis par TINY DKO, sauf stipulation contraire et écrite, ont une durée de validité de 1 mois à compter de la signature.

## **10. Tarifs**

Tous les tarifs sont exprimés en francs suisses, CHF, hors taxes, à moins que indiqué différemment dans le devis. TINY DKO se réserve le droit de changer ces prix à tout moment mais les prix facturés au client pour les prestations commandées sont ceux

en vigueur à la date du devis signé ou du versement effectué lors de commande en ligne.

## **11. Paiement**

Le paiement des prestations, en dehors de précisions stipulées sur le devis, s'effectue selon les modalités suivantes :

Pour la prestation à domicile :

1. Un acompte de 30% du montant de la prestation, selon la table des tarifs décrites dans la prestation, est versé lors du premier déplacement au domicile du client, et un second acompte de 30% du montant total de la prestation (frais déplacement inclus) est versé dans les 10 jours après la visite effectuée. Le solde est dû le jour même de la livraison finale de la prestation (réalisation), soit en paiement cash / Twint ou par virement bancaire qui aura été demandé à l'avance à TINY DKO et dont le paiement sera versé avant la fin de la réalisation.
2. Pour les prestations qui demandent un devis, un acompte de CHF 300.- est demandé à la visite. Puis un second acompte calculé sur le devis définitif (frais kilomètres inclus), une fois ce dernier accepté par le client, de 30% du montant total est à versé dans les 10 jours suivants la signature du devis. Le solde est dû à la fin de la prestation, le jour même. Si le devis ne devait être accepté, le montant initialement versé de CHF 300.- n'est pas remboursé et fait office de paiement pour le travail effectué (visite inclus) d'établissement du devis.
3. En cas d'achat de matériels par TINY DKO, le montant de ceux-ci est à verser intégralement par avance par le client, avant le début de la prestation d'achat et, une fois la liste d'achat validée par le client.
4. Tout manquement de paiement des prestations qui demande un acompte, met immédiatement un terme à la prestation, sans remboursement de la part de TINY DKO des montants déjà versés. Ces derniers sont considérés comme indemnisation du travail déjà fourni et/ou tort causé de non respect des présentes conditions de ventes.

Pour les prestations à distance :

Les commandes en ligne sont payées à l'avance par TWINT ou virement bancaire, dès réception du bulletin de versement envoyé par mail au client

## **12. Réception des travaux finis**

A l'issue de chaque prestation en ligne et à domicile proposée par TINY DKO via le site internet, la prestation sera livrée selon les conditions de paiement citées ci-dessus.

Une commande de produits proposés par différents prestataires selon les suggestions de TINY DKO pourra être déclenchée sur la base de la proposition de projet présenté. Pour ce faire, et après avoir choisi les articles qui lui conviennent et proposés dans le projet, le client devra retourner dûment signée la liste d'achat, par courriel, à TINY DKO, pour validation et pour le déclenchement de celle-ci par TINY DKO, et ceci dans un délai de 5 jours à compter de la date de livraison de la liste d'achat proposée.

## **13. Droit de rétractation**

A compter de la date de la commande ou de la signature du devis, et conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de sept jours pour faire valoir son droit de rétractation. Pour ce faire, le client doit faire parvenir à TINY DKO dans ce délai (cachet de la poste faisant foi) une lettre en recommandé avec accusé de réception, indiquant son intention de se rétracter, à l'adresse du

Prestataire de service soit TINY DKO. La commande ne sera déclenchée qu'une fois le paiement effectué, selon les conditions précitées au point 11.

Ce droit de rétractation ne saurait pas être applicable si les prestations ont commencé d'un commun accord entre TINY DKO et le client avant la fin du délai susmentionné de sept jours.

#### **14. Annulation, report et modification**

En dehors du droit de rétractation défini ci-dessus, toute demande de report ou de modification de commande est soumise à l'accord de TINY DKO.

En cas d'annulation par le client, toute prestation engagée au titre d'un devis accepté devra être payée intégralement.

#### **15. Non exécution des travaux cause force majeur**

La responsabilité de TINY DKO ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations définies dans les Conditions Générales de vente découle d'un cas de force majeure. Le cas de force majeure, habituellement reconnu par la jurisprudence, suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties 8 jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

#### **16. Protection de vos données personnelles**

Après certaines prestations, notamment à domicile, TINY DKO se réserve le droit d'effectuer des photographies des travaux finis de la prestation fournie et de les utiliser sur son site internet, sous la rubrique Galerie, à titre d'exemple et comme vitrine des prestations offertes pour les futurs clients. Dans le cas où le client ne souhaite pas que des photographies de la prestation qui lui a été fournie apparaissent sur le site de TINY DKO, il devra le faire savoir, par écrit, lors de la signature du mandat.

Parmi les informations que TINY DKO est amené à vous demander, certaines sont obligatoires car indispensables à la réalisation de la prestation dans les meilleurs conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux vous satisfaire en répondant de manière plus personnalisée à vos attentes. TINY DKO s'engage à ne pas utiliser ces informations et données, ainsi que les coordonnées et adresse mail du client que pour lui communiquer des offres commerciales et en aucun cas à communiquer à d'autres entreprises les données le concernant sauf si ce dernier le souhaite.

#### **17. For juridique – application de la loi**

Le for exclusif de toute procédure est celui de ville du prestataire, ici TINY DKO. Le droit suisse s'applique à l'exclusion de tout autre. En cas de réglementations non décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente, le Code suisse des obligations s'applique.